

CLIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK VULPES ADVOCATUUR

Naam cliënt:

Naam advocaat:

Plaats:

Datum:

		Zeer mee eens	mee eens	mee oneens	zeer mee oneens	n.v.t.
1.	Het kantoor ziet er netjes uit	0	0	0	0	0
2.	Ik word aan de telefoon snel geholpen	0	0	0	0	0
3.	Het kantoor is goed georganiseerd	0	0	0	0	0
4.	Ik word vriendelijk te woord gestaan door de advocaat / secretaresse	0	0	0	0	0
5.	Mijn vragen worden serieus genomen door de advocaat / secretaresse	0	0	0	0	0
6.	Vulpes Advocatuur heeft een professionele uitstraling	0	0	0	0	0
7.	De advocaat is voldoende deskundig	0	0	0	0	0
8.	Afspraken die ik met Vulpes Advocatuur maak, worden nagekomen	0	0	0	0	0
9.	Ik heb een bevestiging ontvangen van gemaakte afspraken	0	0	0	0	0
10.	Bij afwezigheid van mijn advocaat worden mijn vragen alsnog goed beantwoord	0	0	0	0	0
11.	Ik kreeg bij het maken van de eerste afspraak voldoende informatie over de kosten die aan het inschakelen van een advocaat verbonden zijn	0	0	0	0	0
12.	Ik had tijdens het eerste contact voldoende mogelijkheid nadere informatie te vragen als iets mij niet meteen duidelijk was	0	0	0	0	0
13.	Mijn advocaat gaf helder aan wat zijn/haar eerste inschatting is van mijn zaak	0	0	0	0	0
14.	Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende informatie over de voor- en nadelen van de te nemen stappen	0	0	0	0	0
15.	Ik ben geïnformeerd over de bijkomende kosten (griffierecht, kantoorkosten, etc.)	0	0	0	0	0
16.	Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende					

	informatie over de totale kosten verbonden aan de behandeling van mijn zaak	0	0	0	0	0
17.	In de wachtruimte kan ik geen vertrouwelijke informatie horen	0	0	0	0	0
18.	Mijn advocaat is telefonisch voldoende bereikbaar	0	0	0	0	0
19.	Als mijn advocaat niet bereikbaar is neemt de secretaresse een boodschap aan	0	0	0	0	0
20.	Als ik word doorverbonden hoef ik niet opnieuw mijn vraag te stellen	0	0	0	0	0
21.	Ik ben tevreden over de informatie die ik van mijn advocaat over mijn zaak ontvang	0	0	0	0	0
22.	Ik ben gedurende de behandeling van mijn zaak voldoende geïnformeerd over onvoorziene ontwikkelingen	0	0	0	0	0
23.	Ik word tijdens het verloop van de zaak op de hoogte gehouden van de door mij verschuldigde kosten	0	0	0	0	0
24.	Ik heb de indruk dat mijn advocaat mijn zaak deskundig behandelt	0	0	0	0	0
25.	Mijn advocaat is creatief in het vinden van oplossingen	0	0	0	0	0
26.	Als mijn advocaat er niet is word ik door een waarnemer goed geadviseerd	0	0	0	0	0
27.	Bij afwezigheid van mijn advocaat is er voldoende waarneming	0	0	0	0	0
		Zeer mee eens	mee eens	mee oneens	zeer mee oneens	n.v.t.

Ruimte voor verbeterpunten en opmerkingen:

Tenslotte verzoeken wij u aan te geven welk belang u hecht aan de hierboven aan de orde gekomen zaken. U kunt dit hieronder aangeven door de vragen stuk voor stuk in een van de vier categorieën te plaatsen.

De onderwerpen die behandeld zijn in de volgende vragen vind ik **zeer belangrijk**:

De onderwerpen die behandeld zijn in de volgende vragen vind ik **belangrijk**:

De onderwerpen die behandeld zijn in de volgende vragen vind ik **onbelangrijk**:

De onderwerpen die behandeld zijn in de volgende vragen vind ik **zeer onbelangrijk**:

Dank u voor uw medewerking.

De ingevulde vragenlijst kunt u afgeven op ons kantoor of opsturen naar: Vulpes Advocatuur, Sloterkade 182, 1059 EB Amsterdam.